



HILTERMANN
LEASE

Aanvullende Voorwaarden

Private Lease

Ingangsdatum: April 2023
Versie 3.0

Inhoudsopgave

Aanvulling op artikel 7	3
Aanvulling op artikel 8	3
Aanvulling op artikel 11	3
Aanvulling op artikel 12	4
Aanvulling op artikel 14	4
Aanvulling op artikel 15	4
Aanvulling op artikel 17	5
Aanvulling op artikel 20	6
Aanvulling op artikel 22	6
Aanvulling op artikel 25	6
Aanvulling op artikel 26	6
Aanvulling op artikel 27	7
Aanvulling op artikel 28	7
Aanvulling op artikel 29	7
Aanvulling op artikel 41	7
Aanvulling op artikel 42	8
Aanvulling op artikel 44	8
Aanvulling op artikel 46	8
Aanvulling op artikel 47	9
Aanvulling op artikel 51	9



Aanvullende Voorwaarden Private Lease

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor Keurmerk Private Lease (hierna: Algemene Voorwaarden). Ze gelden voor alle private lease overeenkomsten waarin staat dat deze voorwaarden van toepassing zijn.

Hieronder vind je onze contactgegevens voor alle correspondentie met ons:

Postadres

Hiltermann Lease B.V.
t.a.v. Private Lease Desk
Saffierlaan 3
2132 VZ Hoofddorp

Per e-mail

privatelease@hiltermannlease.nl

Telefoon

088-5543870

De volgende aanvullingen komen overeen met de artikelnummers in de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

Aanvulling op artikel 7

Wanneer eindigt de leaseperiode?

Als je tijdens de leaseperiode meer kilometers rijdt dan is overeengekomen, kun je blijven doorrijden tot het einde van de leaseperiode.

Rijd je aanzienlijk meer kilometers dan contractueel is overeengekomen? Dan eindigt de leaseperiode wanneer je het maximum aantal kilometers bereikt zoals deze zijn aangegeven in de Private Lease overeenkomst. In dit geval moet je de vergoeding betalen zoals beschreven in 'Aanvulling op artikel 47'.

Rijd je juist veel minder kilometers met de auto dan dat is overeengekomen? Dan kun je een aanvraag doen om de looptijd van de Private Lease overeenkomst te verlengen. Wij sturen jou dan schriftelijk een aanbieding.

Aanvulling op artikel 8

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In de Private Lease overeenkomst staat aangegeven bij welke dealer we het voertuig hebben besteld. Een paar dagen voor de aflevering van het voertuig zal de dealer contact met je opnemen om een afspraak te maken voor de aflevering. Je kunt het voertuig ophalen bij de dealer. Zorg er voor dat je een geldig rijbewijs meeneemt.

Aanvulling op artikel 11

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken van het voertuig wordt op jouw naam gezet. Dit gebeurt via de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit betekent dat het voertuig in het kentekenregister van het Rijksdienst voor Wegverkeer op jouw naam staat geregistreerd, waarbij wordt aangegeven dat het voertuig eigendom is van Hiltermann Lease B.V.

Aanvulling op artikel 12

Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Als dit in de Private Lease overeenkomst is afgesproken, heb je recht op vervangend vervoer tijdens reparatie of onderhoud van minder dan 72 uur in Nederland.

Als je ervoor hebt gekozen om winterbanden op te nemen in de Private Lease overeenkomst, geldt de volgende regeling:

- gedurende de leaseperiode heb je recht op het gebruik van één set (4 stuks) nieuwe winterbanden. De maat van de winterbanden is hetzelfde als de maat van de banden die vanuit de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd.
- afhankelijk van de leverancier van de winterbanden worden de winterbanden op de bestaande velgen of op stalen velgen gemonteerd. De leasemaatschappij bepaalt zowel waar en door wie de banden worden geleverd en gewisseld als het merk en type van de banden.
- je moet er zelf voor zorgen dat de winterbanden op tijd worden gewisseld. De winterbanden mogen elk jaar vanaf 1 november worden gemonteerd en moeten uiterlijk op 1 april weer zijn omgewisseld voor de standaard banden.
- schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig laten wisselen van de winterbanden zijn voor jouw rekening.

Aanvulling op artikel 14

Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van de Private Lease overeenkomst wijzigen?

Wordt de aanschafprijs van het voertuig verhoogd na het ondertekenen van de Private Lease overeenkomst en voordat het voertuig is afgeleverd? Dan wordt ook het termijnbedrag verhoogd. Om tot het nieuwe termijnbedrag te komen, delen wij de verhoging van de aanschafprijs door de looptijd van de Private Lease overeenkomst.

Voorbeeld

Je hebt een Private Lease overeenkomst met een termijnbedrag van € 500,00 incl. BTW en een looptijd van 60 maanden.

De aanschafprijs van het voertuig was € 24.000,00 incl. BTW /BPM en is bij de aflevering van het voertuig met €600,00 verhoogd naar € 24.600,00.

Het termijnbedrag wordt dan verhoogd met $(24.600 - 24.000 = 600) : 60 = € 10,00$ incl. BTW. Het nieuwe termijnbedrag komt dan uit op € 510,00 incl. BTW.

Aanvulling op artikel 15

Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers en minderkilometers?

Je betaalt voor de kilometers die je rijdt, zoals afgesproken in de Algemene Voorwaarden. In de Private Lease overeenkomst staan de tarieven per kilometer die je meer of minder rijdt.

Hiltermann Lease controleert elke 12 maanden en aan het einde van de leaseperiode de kilometerstand van het voertuig. Op basis hiervan berekenen we het gemiddeld aantal kilometers per jaar.

Als Hiltermann Lease je vraagt om de actuele kilometerstand door te geven, moet je dit binnen vijf werkdagen doen. Als blijkt dat je gemiddeld meer of minder kilometers hebt gereden dan overeengekomen, dan kan Hiltermann Lease het termijnbedrag aanpassen.

Meer gereden kilometers

1. Per jaar mag je gemiddeld 10% meer kilometers rijden dan het afgesproken aantal kilometers in de Private Lease overeenkomst, zonder dat het termijnbedrag wordt verhoogd.
2. Rijd je meer kilometers dan het overeengekomen aantal kilometers? Dan berekent Hiltermann Lease het verschil tussen de overeengekomen kilometers en het werkelijk gereden aantal kilometers.

Minder gereden kilometers

1. Rijd je minder kilometers dan het overeengekomen aantal kilometers? Dan berekent Hiltermann Lease het verschil tussen de overeengekomen kilometers en het werkelijk gereden aantal kilometers.
2. Minder gereden kilometers onder de 10.000 kilometer overeenkomst worden niet vergoed door Hiltermann Lease.

Voorbeeld kilometerverrekeningen:

- Je hebt een private leaseovereenkomst met een looptijd van 60 maanden en een kilometer overeenkomst van 15.000 km per jaar. Na vijf jaar is het totaal overeengekomen aantal kilometers 75.000 km. De meer kilometerprijs is 9 ct/€ per kilometer. Aan het einde van de Private Lease overeenkomst, nadat je het voertuig inlevert, blijkt dat je 76.000 km hebt gereden. De afrekening voor de extra gereden kilometers is dan € 90,00. ($9\text{ct}/\text{€}$ per kilometer \times 1.000 km = € 90,00).
- Je hebt een Private Lease overeenkomst met een looptijd van 60 maanden en een kilometer overeenkomst van 15.000 km per jaar. Na vijf jaar is het totaal overeengekomen aantal kilometers 75.000 km. De minder kilometerprijs is 3 ct/€ per kilometer. Aan het einde van de Private Lease overeenkomst, nadat je het voertuig inlevert, blijkt dat je 74.000 km hebt gereden. Dan ontvang je een creditfactuur van € 30,00. ($3\text{ct}/\text{€}$ per kilometer \times 1.000 km = € 30,00).

Aanvulling op artikel 17

Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

Je kunt ervoor kiezen om eigen geld te gebruiken voor een vooruitbetaling, maar dat is niet verplicht. Een vooruitbetaling kun je eenmalig doen, voordat de leaseperiode begint. De vooruitbetaling wordt dan afgetrokken van het totaalbedrag dat je moet betalen voor de leaseperiode en verlaagt daarmee je maandelijkse termijnbedrag. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd, behalve bij voortijdige beëindiging van de Private Lease overeenkomst. In geval van faillissement kun je de vooruitbetaling alleen terugvorderen als er voldoende middelen beschikbaar zijn na de afwikkeling.

Je mag niet meer vooruit betalen dan de helft van alle leasetermijnen en er wordt geen rente vergoed over het saldo van je vooruitbetaling. Jouw vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van de Private Lease overeenkomst te verhogen of te verlagen.

Als jouw Private Lease overeenkomst onverwacht eerder eindigt, krijg je het resterende bedrag van jouw vooruitbetaling terug. Dit gebeurt binnen 65 dagen na de einddatum van de overeenkomst. Het bedrag wordt berekend op basis van de nog resterende looptijd van de overeenkomst en wordt verminderd met eventuele openstaande bedragen die jij nog aan ons verschuldigd bent.

Voorbeeld

Je hebt een bedrag van €2.700,00 vooruitbetaald voor een leasecontract van 36 maanden. Hierdoor is het bedrag van de maandelijkse leasetermijnen met €75,00 ($2.700 / 36$) verlaagd. Als de Private Lease overeenkomst na 17 maanden wordt beëindigd, krijg je een deel van het bedrag terug. Het bedrag dat je terug krijgt berekenen we op basis van de resterende looptijd van 19 maanden; je krijgt dus $19/36$ e deel van €2.700,00, oftewel €1.425,00 terug (minus eventuele andere bedragen die verrekend moeten worden).

Als je gebruik maakt van een vooruitbetaling, zullen wij:

- bij de Private Lease overeenkomst een overzicht delen waarin je van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van je vooruitbetaling is;
- jou eenmalig een rekening sturen voor het vooruitbetaalde bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- in onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan je Private Lease overeenkomst. Je kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- de eventuele administratieve vergoeding voor deze faciliteit vermelden we op de Private Lease overeenkomst.

Aanvulling op artikel 20

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Hiltermann Lease stuurt alle facturen per e-mail via elektronische facturatie. Je ontvangt de factuur op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. Het maandelijkse termijnbedrag wordt vooraf via automatische incasso op de eerste werkdag van de maand van jouw bankrekening geïncasseerd. Alle overige facturen worden op de vervaldag van jouw bankrekening geïncasseerd. Voor de automatische incasso vragen we je de "machtiging SEPA incasso" te ondertekenen. Hiermee geef je ons toestemming om alle bedragen die voortvloeien uit de Private Lease overeenkomst van jouw bankrekening te incasseren.

Aanvulling op artikel 22

Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

Als je niet (op tijd) betaalt, moet je een ontbindingsvergoeding betalen. Het bedrag is gelijk aan de vergoeding die je op grond van artikel 46 en 47 van de Algemene Voorwaarden aan de leasemaatschappij moet betalen.

Aanvulling op artikel 25

Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Private Lease overeenkomst staan in de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die wij met je hebben gedeeld.

Aanvulling op artikel 26

Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

In de Private Lease overeenkomst staat hoeveel je moet betalen als eigen bijdrage bij een niet verhaalbare schade. Als er binnen 12 maanden 2 of meer niet verhaalbare schades plaatsvinden, verhogen we de eigen bijdrage tot €1.000,- per schadegeval voor de rest van de leaseperiode.

Aanvulling op artikel 27

Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Je kunt de verzekering van je auto eventueel uitbreiden met een schadeverzekering voor inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of een verhaalsrechtsbijstandverzekering. Als je deze verzekeringen hebt afgesloten, staat dit vermeld in de Private Lease overeenkomst. De Verzekeringsvoorwaarden Private Lease zijn van toepassing.

Aanvulling op artikel 28

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

Wordt je auto gestolen of is er schade aan jouw auto of aan die van derden? Dan ben je verplicht dit binnen 24 uur aan ons te melden. Daarnaast moet je binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier naar ons opsturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen overleggen. Als je auto is gestolen, moet je altijd een proces verbaal en/of politierapport laten opmaken en binnen 24 uur alle autosleutels, documenten en belangrijke onderdelen van de audio-, beveiligings- en communicatie-apparatuur aan ons terug te geven.

Bij alle schades moet je:

- geen handelingen, toezeggingen of verklaringen doen waaruit kan worden afgeleid dat je schuldig of aansprakelijk bent voor de schade, en in het algemeen van alles wat de belangen van de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden;
- onze instructies opvolgen wanneer de schade moet worden herstelt.
- ons op de hoogte stellen van alle informatie die voor ons van belang (kan) zijn;

Als je deze verplichtingen niet nakomt of onze instructies niet juist opvolgt, ben je aansprakelijk voor de schade die wij lijden. Bij een schade, zelfs als deze verhaalbaar lijkt, ben je ons het eigen risico verschuldigd totdat de volledige schade door de tegenpartij is vergoed. In dat geval betalen wij het eigen risico aan jou terug. Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevinden, komen voor jouw eigen rekening - tenzij deze door de tegenpartij worden vergoed.

Aanvulling op artikel 29

Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Kun je na een ongeval niet verder rijden met het voertuig, dan heb je recht op zowel berging en vervoer van jouw auto als de inzittenden. Wij helpen je in alle landen die vermeld staan op de groene kaart. Deze kun je digitaal- of fysiek terugvinden bij je auto documenten.

Aanvulling op artikel 32

Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

Je mag in alle landen rijden waar het voertuig is gedekt met een verzekering. Op de groene kaart staat om welke landen dit gaat.

Aanvulling op artikel 41

Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Als je een vervangend voertuig nodig hebt, krijg je er één die van een minder luxe klasse is dan je eigen voertuig.

Aanvulling op artikel 42

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Als je een vervangend voertuig nodig hebt, krijg je er één die van een minder luxe klasse is dan je eigen voertuig.

Aanvulling op artikel 44

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Jij krijgt alle bekeuringen direct vanuit de overheidsinstanties toegestuurd. Als wij een bekeuring ontvangen voor het voertuig waar jij in rijdt, dan sturen wij deze naar jou door. Hiervoor rekenen wij een bedrag van € 9,08 inclusief BTW aan administratiekosten.

Aanvulling op artikel 46

Kan ik de Private Lease overeenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

Na 12 maanden kun je de Private Lease overeenkomst schriftelijk opzeggen. Je hebt een opzegtermijn van één maand.

Eerder opzeggen van de Private Lease overeenkomst

Je kunt de Private Lease overeenkomst altijd eerder opzeggen, ook dan geldt een opzegtermijn van één maand. Houd er wel rekening mee dat er kosten in rekening kunnen worden gebracht. Na de opzegging ontvang je een berekening van het bedrag dat je ons nog verschuldigd bent. Als je het voertuig niet op de einddatum inlevert, heeft de opzegging geen effect en loopt de overeenkomst gewoon door.

Je kunt de opzegging per e-mail sturen naar: privatelease@hiltermannlease.nl of per post naar Hiltermann Lease t.a.v. Private Lease Desk (Saffierlaan 3, 2132 VZ Hoofddorp).

Lees ook de uitwerking van artikel 46 en artikel 48 van de Algemene Voorwaarden. In de aanvulling op artikel 47 (zie hieronder) staat wanneer er kosten zijn verbonden aan een vroegtijdige opzegging en hoe we deze kosten berekenen.

Ontbinden door persoonlijke omstandigheden

Bij Hiltermann Lease kun je kiezen voor een extra beschermingsplan genaamd Hiltermann Secure. Hiltermann Secure kun je tegen een meerprijs afsluiten en staat in jouw Private Lease overeenkomst. Hieronder staan de voorwaarden:

- a. Je kunt de Private Lease overeenkomst tussentijds zonder boete beëindigen als je wordt ontslagen (bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd), gaat scheiden, een geregistreerd partnerschap ontbindt, een notarieel samenlevingscontract ontbindt, je langer dan zes maanden je rijbevoegdheid verliest vanwege medische redenen of als je overlijdt (dan kunnen je erfgenamen dit doen).

Let op: Bij gedwongen ontslag wordt je financiële situatie opnieuw beoordeeld volgens de draagkrachtnorm van het Keurmerk Private Lease. Als blijkt dat je door deze verandering niet meer in staat bent om de maandelijkse kosten van de Private Lease te dragen, wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden.

Als jij en je partner uit elkaar gaan en/of het samenlevingscontract ontbinden, dan maken we een nieuwe berekening van de financiële situatie volgens de draagkrachtnorm van het Keurmerk Private Lease. Beide partners dienen hiervoor individueel het financiële toetsingproces opnieuw te doorlopen, als beide partner individueel niet meer voldoen aan de draagkrachtnorm van het Keurmerk Private Lease dan wordt de Private Lease overeenkomst kosteloos beëindigd. Als één van jullie wel voldoet aan de norm, wordt de Private Lease overeenkomst op diens naam voortgezet.

De volgende voorwaarden gelden als je de Privé Lease overeenkomst wilt beëindigen:

1. Je hebt aan alle verplichtingen uit de overeenkomst voldaan.
2. Hiltermann Lease is akkoord met een van de redenen om de overeenkomst te beëindigen.
3. Je hebt het voertuig volgens de afspraken in deze Aanvullende Voorwaarden ingeleverd bij Hiltermann Lease.

- b. De Private lease overeenkomst wordt beëindigd wanneer aan de voorwaarden I t/m III is voldaan. De Private Lease overeenkomst loopt af op de laatste dag van de maand van het beëindigen van de overeenkomst. Dit wordt de beëindigingsdatum genoemd.
- c. Op de Beëindigingsdatum controleert Hiltermann Lease het aantal werkelijk gereden kilometers. Ook de kilometers die je eventueel hebt gereden in een vervangend voertuig tellen mee. Hiltermann Lease controleert of je meer of minder dan de overeengekomen kilometers hebt gereden. Deze meer- of minderkilometers worden berekend volgens de tabel in de Private Lease overeenkomst.

Aanvulling op artikel 47

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald?

Als je de Private Lease overeenkomst voortijdig opzegt, betaal je een opzeggingsvergoeding van 50% van de nog resterende leasetermijnen.

Voorbeeld

Stel dat je een overeenkomst hebt voor 36 maanden met een maandbedrag van €500,00. Na 24 zeg je de Private Lease overeenkomst op. De opzeggingsvergoeding is dan de resterende 12 maanden x € 500,00 x 50% = € 3.000,00.

Deze vergoeding is gemaximeerd en kan nooit hoger zijn dan wat je had betaald als je vanaf het begin voor de werkelijke looptijd van de Private Lease overeenkomst had gekozen.

Als je bijvoorbeeld vanaf het begin voor 24 maanden had gekozen, was de maandtermijn € 600,00 geweest in plaats van € 500,00. Het verschil bedraagt € 100,00 per maand. De maximale opzeggingsvergoeding is in dat geval €100,00 x 24 maanden = € 2.400,00.

Flex-optie

Als je vooraf bij het afsluiten van de Private Lease overeenkomst hebt gekozen voor een flex-optie, kun je het voertuig kosteloos eerder inleveren. In artikel 5 van je Private Lease overeenkomst staat hierover meer informatie.

Aanvulling op artikel 51

Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de Private Lease overeenkomst door de leasemaatschappij?

Wordt jouw aanvraag tot subsidieverlening onder artikel 2.3.2 of 2.4.2 van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" afgewezen? Dan kun je de Private Lease overeenkomst ontbinden. Je moet de ontbinding schriftelijk indienen binnen 14 dagen na de afwijzing van de aanvraag. Een brief of e-mail gericht aan ons overeengekomen contactadres is hiervoor voldoende.

Als de fabrikant de beschikbaarheid en prijs van een personenauto aanpast, hebben wij het recht om deze leaseovereenkomst te beëindigen. Dit kan gebeuren als de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland de termijn voor haar besluit verlengt of als zij laat weten dat jouw aanvraag wordt uitgesteld vanwege een (dreigende) budgetoverschrijding.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, moeten beide partijen hun best doen om alle (juridische) handelingen die al zijn verricht ongedaan te maken. Geen van beide partijen is verplicht om enige schadevergoeding of kosten te betalen als de overeenkomst om deze reden wordt ontbonden.

Je hebt alleen het recht om de overeenkomst te ontbinden als je je wettelijke en contractuele verplichtingen om de subsidie te verkrijgen bent nagekomen en als je aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Als de subsidieverstrekker na jouw aanvraag voor subsidieverlening en subsidievaststelling meer informatie nodig heeft, moet je deze informatie direct verstrekken. Wij zullen je voorzien van alle informatie die je nodig hebt voor de aanvraag, voor zover wij deze informatie hebben.

Hoe sneller jouw aanvraag voor subsidieverlening is verwerkt, hoe eerder we jouw auto bestellen.

- Je moet de aanvraag voor subsidieverlening tijdig, dat wil zeggen binnen 10 werkdagen na het aangaan van de Private Lease overeenkomst, volledig en in overeenstemming met de gestelde voorwaarden indienen bij de uitvoeringsinstantie van de subsidieregeling.
- Zodra het kenteken op jouw naam staat, moet je zo snel mogelijk de subsidieaanvraag laten vaststellen.
- Je informeert ons binnen 5 werkdagen nadat je de beschikkingen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) hebt ontvangen over de inhoud van deze beschikkingen. Hieronder vallen zowel de aanvraagbeschikkingen als de vaststellingsbeschikkingen van de subsidie. Als er berichtgeving is over het aanhouden of verlengen van de beslistermijn, laat je ons dit ook binnen deze termijn weten.

Als je subsidie hebt aangevraagd in het kader van de "Subsidieregeling Elektrische Personenauto's Particulieren" en deze is afgewezen, dan kun je ervoor kiezen om schriftelijk af te zien van het recht op ontbinding van de Private Lease overeenkomst.



H I L T E R M A N N

L E A S E

Saffierlaan 3, 2132 VZ Hoofddorp

Postbus 187, 2130 AD Hoofddorp

Telefoon 088 554 3900

info@hiltermannlease.nl

www.hiltermann.nl