

- Telefonisch 088 28 28 495
- Internet www.mhcmobility.nl
- E-mail privelease@mhcmobility.nl
- Post MHC Mobility B.V.
Postbus 9500
9703 LM GRONINGEN

Bij diefstal, (inbraak) en joyriding moet u altijd direct telefonisch contact met ons opnemen. Bij een schadegeval waarbij alleen het voertuig, dus geen andere partij is betrokken, kunt u het MHC Mobility- digitale schadeformulier ingevuld toesturen. Als er wel schade is toegebracht aan of door een andere partij, stuurt u het Europese schadeaangifteformulier binnen zeven dagen na de melding volledig ingevuld naar ons toe.

Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Bij diefstal, (in-)braak, verduistering, vandalisme of vermissing moet u direct contact opnemen met de politie en aangifte doen.

Wat moet u doen als u schade heeft?

U moet:

- alle informatie doorgeven die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een ander aansprakelijk is voor de schade;
- meewerken om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- op ons verzoek de originele documenten sturen, zoals het originele proces-verbaal van aangifte;
- alle documenten die te maken hebben met de schade zo snel mogelijk naar ons toesturen.

Innameprotocol

Dit is het Innameprotocol bedoeld in artikel 62 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Hierin is opgenomen hoe u de auto moet inleveren en is een omschrijving opgenomen van de

bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Hoe levert u de auto in?

Als u de auto schoon en netjes inlevert voorkomt u dat we reinigingskosten in rekening moeten brengen. Opties en accessoires die u zelf heeft betaald kunt u alleen verwijderen als er geen zichtbare schade achterblijft.

Wat levert u bij de auto in?

Wilt u de volgende zaken inleveren (x= indien van toepassing):

- Kentekencard
- APK keuringsbewijs (x)
- Reservesleutel(s) en/of afstandsbediening(en)
- Pincodes of pasjes van audio- en navigatieapparatuur (x)
- Meegeleaste opties en accessoires
- Afneembaar front van radio en navigatieapparatuur (x)
- Navigatie cd(s) / SD kaart (x)
- Onderhouds- en instructieboekjes
- Reservewiel en krik of bandenreparatieset
- Verloopstuk van de slotbouten van de lichtmetalen velgen (x)
- Hoedenplank of afdekrol (x)
- Afneembare trekhaakkogel (x)

Omschrijving meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen

Hieronder is een omschrijving opgenomen van de bij inname van voertuigen meest geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre deze wel of niet voor uw rekening komen.

Beschadigingen die niet voor uw rekening komen, worden hierna **acceptabel** genoemd.

Beschadigingen die wel voor uw rekening komen, worden hierna **niet acceptabel** genoemd.

Beschadigingen door de lak heen zijn op de volgende manieren te constateren: indien de beschadiging vochtig wordt gemaakt en de plek niet zichtbaar is, dan is de beschadiging niet door de lak heen. Wanneer de schade met uw nagel voelbaar is, kunt u er vanuit gaan dat de beschadiging door de lak heen is.

Met Deel wordt bedoeld: Een deel van de auto dat demontabel is. Voorbeelden: deuren, motorkap, bumper. Achterschermen en het dak worden ook beschouwd als delen.

Met Chip bedoelen wij: Een stukje van maximaal 2 x 2 mm van de lak dat ontbreekt en waar geen roest te zien is.

Niet acceptabel is alle schade voor het herstel waarvan plaat- of spuitwerk verricht moet worden of delen vervangen dienen te worden.

1.1 Steenslag voorzijde

Steenslagschade op de voorzijde van de auto: motorkap, grill, bumper of spoiler. Steenslag op één deel van de auto wordt als één beschadiging beschouwd.

Steen­slag is acceptabel als de ernst en omvang daarvan in een redelijke verhouding tot de kilometerstand en de leeftijd staan.

- Een deukje in het plaatwerk dat als gevolg van steen­slag is ontstaan, wordt niet als steen­slag beschouwd.
- De steen­slag mag licht ingeroest zijn.
- Voor bedrijfsauto's gelden deze criteria ook in geval van steen­slag aan de voorzijde van het dak.



Acceptabel bij meer dan 100.000 km



Acceptabel op bedrijfswagen

1.2 Deurinslagen en parkeerbeschadiging

Kleine deuken door de opening van portieren zijn acceptabel indien de beschadiging:

- niet door de lak heen is.
- niet meer dan één deukje per deel betreft.
- niet gevouwen is en/of
- niet meer dan 2 centimeter in diameter is.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.3 Poetskrassen

Poetskrassen zijn oppervlakkige beschadigingen van de bovenste (blanke) laklaag. Ze zijn niet door de lak heen en kunnen worden weggepoetst. Deze krassen zijn acceptabel. Een plek die dof gepoetst is, is niet acceptabel.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.4 Wasstraatkrassen

Wasstraatkrassen zijn – vooral op auto's met een donkere kleur – bij een felle lichtbron of in de felle zon goed zichtbaar. Deze krassen zijn acceptabel.



Acceptabel

1.5 Krasjes bij de portiersloten

Krasjes bij sloten zijn alleen acceptabel indien zij niet door de lak heen zijn.



Niet acceptabel

1.6 Dorpels beschadigd door instappen

Het is acceptabel als dorpels bekrast zijn, mits bij gesloten portieren de beschadiging niet zichtbaar is. De beschadiging mag door de lak heen zijn. Roest en deuken zijn niet acceptabel. Voor bestelauto's is beschadiging van dorpels wel acceptabel; deuken zijn dat niet.



Acceptabel

1.7 Beschadigde kofferbakranden

Schade aan de onderzijde van de kofferbakrand is acceptabel als deze schade uit niet meer dan vijf chipbeschadigingen bestaat. Schade die niet door de lak heen is, is eveneens acceptabel. Indien de kofferbakrand op de bumper aansluit, zijn deze criteria ook van toepassing op de achterbumper. Bij bedrijfsauto's is beschadiging zonder deuken van kofferbakranden en achterbumper acceptabel.



Acceptabel



Acceptabel

1.8 Lakbeschadiging aan deurranden

Schade aan deurranden door normaal gebruik, zonder deuken of omvouwen, is acceptabel.



Acceptabel

1.9 Sponning beschadigd door veiligheidsriem

Beschadiging door de veiligheidsriem is niet acceptabel indien:

- de schade aan de buitenzijde zichtbaar is
- het plaatwerk ontzet is en
- de schade door de deurpanelen heen is.

De beschadiging mag wel door de lak heen zijn.



Acceptabel

1.10 Schaafschade op bumpers, striping en spiegels

Schaafplekken zijn acceptabel zolang zij niet tot op de grondlak of plaat gaan.



Acceptabel voor bedrijfswagen



Niet acceptabel, door de lak heen

1.11 Velgen licht beschadigd

Een velg mag beschadigd zijn en de schade is acceptabel als:

- max. 10 centimeter in totaal is beschadigd door schraafplekken.
- de schade zich aan de uiterste rand bevindt en er geen happen uit de velgrand zijn.



Acceptabel

1.12 Wioldop ontbreekt

Er mag één wioldop ontbreken.



Acceptabel

1.13 Pitjes of krassen in een ruit

Pitjes in de voorruit zijn niet acceptabel indien zij:

- zijn uitgelopen in een scheur
- groter zijn dan 5 mm doorsnee en zichtbaar vervuild zijn.

Krassen in de ruit zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

1.14 Beschadigde kop- of mistlamp

Beschadiging van een koplamp of mistlamp is niet acceptabel indien:

- Er stukken van de lamp ontbreken.
- Er delen van de koplampunit zijn gebroken/gescheurd.
- De koplampreflector verroest is en/of er is sprake van condens.



Niet acceptabel

1.15 Barst in achter- of zijlichtunits

Achterlichtunits mogen geen barsten vertonen. Er mogen geen delen van de verlichting ontbreken. Dat geldt ook voor kentekenplaatverlichting. Als er wel delen ontbreken, is dat niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.16 Interieurvlekken

Interieurvlekken die met normale schoonmaakmiddelen verwijderd kunnen worden, zijn acceptabel; anders niet. Meer verontreinigingen op één stoel of meer verontreinigingen op de achterbank worden als één beschadiging beschouwd.



Acceptabel



Niet acceptabel

1.17 Bekleding achterklep

Ernstige beschadigde bekleding van de achterklep is niet acceptabel.



Niet acceptabel

1.18 Slijtplekken op de bestuurdersstoel

Slijtplekken door de bekleding heen zijn alleen op de bestuurdersstoel acceptabel.



Acceptabel

1.19 Beschadiging van laadvloeren

Beschadiging van laadvloeren in bestelauto's is acceptabel als:

- De laadvloer niet verroest en/of gedeukt is.
- Het duidelijk schaafschade betreft.



Acceptabel

2. Niet acceptabele schade

2.1 Braakschade is niet acceptabel



Niet acceptabel

2.2 Krassen door de lak heen

Alle krassen door de lak heen zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

2.3 Boorgaten van carkit of andere accessoires

Accessoires dienen deugdelijk gemonteerd te zijn. Boorgaten of schroefgaten zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.4 Gleedeuken

Gleedeuken (overlangs de auto) zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.5 Ingebrande vogelpoep

Ingebrande vogelpoep is niet acceptabel.

TIP

Wacht niet met het verwijderen van vogelpoep tot de volgende wasbeurt. Met een sponsje en veel water verwijdert u de vogelpoep en voorkomt u inbranden.



Niet acceptabel



Niet acceptabel

2.6 Deuken van binnen naar buiten

Deuken van binnen naar buiten ontstaan door het onvoldoende vastzetten van de lading of door het laden van het voertuig. Deze deuken zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.7 Brandgaten in de bekleding

Brandgaten zijn niet acceptabel. Meer brandgaten op één stoel of meer brandgaten op de achterbank worden beschouwd als één beschadiging.



Niet acceptabel

2.8 Scheuren in de bekleding en zijpanelen

Scheuren en gaten in bekleding en zijpanelen zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.9 Reclame op auto's

Reclame op auto's, gespoten of geplakt, is niet acceptabel. Dat geldt niet als de reclame op het leasecontract is vermeld.



Niet acceptabel

2.10 Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires

Schade als gevolg van het verwijderen van accessoires is niet acceptabel.



2.11 Spiegelschade

Spiegelschade is niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.13 Omgebogen kentekenplaten

Beschadigingen aan kentekenplaten zijn niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.12 Vandalismeschade

Vandalismeschade, zoals voetstappen op de auto, is niet acceptabel.



Niet acceptabel

2.14 Gat en scheuren in bumpers

Het is niet acceptabel als bumpers gaten en scheuren vertonen of opgedrukt zijn.