



Innameprotocol Leaseauto's

Versienummer 2.0 22-04-2021

Direct weten
Waar je aan toe bent

DirectLease

Inhoudsopgave innameprotocol Directlease, Versie 2.0 22-04-2021

Uitleg werking van het protocol	2
Interieur	4
Bekleding	4
Dashboard, middenconsole & sierdelen	4
Mattenset / vloerbekleding	4
Instrumenten	4
Kofferruimte	4
Hemelbekleding	5
Exterieur	5
Bumpers en grill	5
Plaatdelen	5
Dorpels	5
Spiegels	6
Sponningen	6
Bestickering	6
Steenslag	6
Kentekenplaten	7
Banden en velgen	7
Banden en velgen	7
Reservewiel en/of bandenreparatieset	7
Verlichting	8
Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen	8
Glaswerk	8
Voorraut	8
Ruiten, schuif kantel dak en panorama dak	8
Accessoires en bescheiden	9
Reservesleutel	9
Accessoires	9
Kentekenpasje	9
Documenten	9
Navigatiesysteem en audio	9

Waarom een innameprotocol?

De leaseperiode van jouw leaseauto zit erop

Na de contractbeëindiging wordt de auto bij DirectLease ingeleverd. Er vindt vervolgens een schouwing plaats aan de hand van het innameprotocol. Maar wat houdt dit in? We hebben alle belangrijke informatie voor jou samengesteld, zodat jij weet waar de leaseauto op gecontroleerd wordt. Onze slogan is niet voor niets 'direct weten waar je aan toe bent'.

Wat is een innameprotocol?

Een innameprotocol is een richtlijn voor acceptabele en onacceptabele schades. Het innameprotocol vormt de basis voor een eventuele doorbelasting van onacceptabele schades. De registratie hiervan wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij: Autoinspectie.nl. DirectLease is degene die uiteindelijk bepaalt of er sprake is van waardevermindering van de leaseauto.

Wees gerust, we begrijpen heel goed dat een gebruikte auto sporen van enige mate van slijtage vertoont. Je hebt er immers mooie avonturen mee beleefd. Vandaar dat we onderscheid maken tussen 'acceptabele' en 'onacceptabele' schade.

De verschillende soorten schades

Wat is acceptabel en wat niet?

Bij DirectLease werken we met gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (onacceptabele schade). In dit document vind je diverse voorbeelden, welke aangeduid zijn met groene of rode vinkjes. We raden je aan om deze goed te bekijken, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

Acceptabele schade = slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto bij normaal gebruik van het voertuig verwacht kunnen worden.

Onacceptabele schade = hierbij gaat het om schades die niet toegerekend kunnen worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage.



De leaseauto afmelden

Een transportdatum kiezen

Komt het einde van de leaseperiode in zicht? Dan is het belangrijk dat je de auto afmeldt: <https://directlease.nl/voor-klanten/leaserijders/inleveren-leaseauto-voorloopauto/>. Wij willen je verzoeken om minimaal 5 werkdagen voor de gewenste transportdatum het formulier in te vullen. Je ontvangt vervolgens van ons een bevestiging van deze afmelding. Alleen bij volledig en tijdig ingevulde opdrachten kunnen wij het transport op de gewenste datum garanderen. Indien het transport op de betreffende datum om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, nemen wij direct contact met jou op.

Het transporteren van de leaseauto's wordt door onze eigen afdeling Transport en Logistiek geregeld.

De leaseauto inleveren

Is de dag van inleveren aangebroken? Zorg er dan voor dat alle bij de leaseauto behorende zaken en documenten aanwezig zijn op het moment van inname. Denk hierbij aan:

- alle sleutels inclusief afstandsbediening en het kentekenbewijs of de kentekencard
- de navigatiesoftware (alle CD's) en eventueel het alarmcertificaat
- het onderhoud- en instructieboekje
- de volledige boorduitrusting (krik, reservewiel, gereedschap, pompset, etc.)
- Laadkabels (indien van toepassing)
- alle accessoires die zijn opgenomen in het leasecontract (o.a. afneembare trekhaak).

Let op: Ben je iets kwijt? Meld dit dan via schade@directlease.nl

Heb je ervoor gekozen dat de leaseauto wordt opgehaald, houd er dan rekening mee dat de auto over genoeg brandstof beschikt of opgeladen is. Dit betekent dat er minimaal 200 kilometer mee gereden kan worden.

Foto's van de schades

De acceptabele en onacceptabele schades worden vastgelegd. Deze foto's worden verduidelijkt met magneetpijlen om de schadelocatie aan te geven en om zoveel mogelijk de grootte van de schade aan te geven.

Ben je benieuwd naar het inspectierapport van jouw leaseauto? Nadat de auto is geïnspecteerd en beoordeeld kun je het [inspectierapport](#) in zien.

Contact met DirectLease

Heb je vragen of wil je graag iemand van ons team spreken? We zijn maandag tot en met vrijdag van 08.00 t/m 17.30 uur bereikbaar.

Telefoonnummer: +31(0)541571710

E-mailadres: info@directlease.nl

Adres: Goudstraat 70, 7554 NE Hengelo

1. Interieur



1.1. Bekleding

Zitten er (brand) gaten, schroeiplekken, scheuren en haren van dieren in de bekleding? Of ruikt de bekleding naar dieren of rook? Dan wordt dit gezien als **niet acceptabel**.

Interieurvlekken, welke zonder hulp van professionele reinigungsapparatuur te verwijderen zijn, worden als **acceptabel** beschouwd.



Slijtplekken door de bekleding van de stoel heen zijn alleen **acceptabel** op de bestuurderstoel. Dit geldt alleen als dit is ontstaan bij normaal gebruik en onder het gewicht van de bestuurder, dus niet van objecten.

1.2. Dashboard, middenconsole & sierdelen



Lichte krassen op kunststofdelen zijn **acceptabel**. Zijn de krassen echter duidelijk voelbaar met een nagel, dan is dit **niet acceptabel**. Krassen aan delen die alleen door middel van kunststofreparatie te herstellen zijn, worden gezien als **onacceptabel**. In sommige gevallen is reparatie niet meer mogelijk en zal het deel vervangen moeten worden.

Bevinden er zich scheuren en gaten in het dashboard, middenconsole of sierdelen? Dit kan bijvoorbeeld komen door montagegaten (ongeacht of de accessoire later is ingebouwd) van de carkit of het navigatiesysteem. Als er iets beschadigd is, wordt dit hersteld door middel van kunststofreparatie of door de interieurdelen te vervangen. Houd er rekening mee dat deze kosten voor eigen rekening zijn.



Oppervlakkige schade aan instap-en inlaadlijsten zijn **acceptabel**. Is de instaplijst gebroken of zijn er verkleuringen (ontstaan bij niet normaal gebruik), dan wordt dit gezien als **onacceptabel**.

1.3. Mattenset/ vloerbekleding



Slijtage aan de vaste mat / bekleding is **acceptabel** wanneer de auto een leeftijd heeft bereikt vanaf 5 jaar of ouder en meer dan 150.000 kilometer heeft gereden. Bij bedrijfswagens is deze vorm van slijtage acceptabel vanaf 3 jaar of met een tellerstand hoger dan 150.000 kilometer.

1.4. Instrumenten



Kleine gebruikskrasjes aan teller klokken, displays en navigatiesystemen zijn **acceptabel**. Zitten er echter op deze onderdelen grote krassen, barsten en scheuren? Dan zullen we dit moeten vervangen en wordt het gezien als **niet acceptabel**.

1.5. Kofferruimte



Het is **niet acceptabel** als de bekleding en of zijpanelen in de kofferbak krassen, vlekken of andere beschadigingen bevatten.

Bevinden er op andere plekken in jouw auto interieurvlekken? Als deze zonder hulp van professionele reinigungsapparatuur te verwijderen zijn, vinden we dit **acceptabel**.



1.6. Hemelbekleding

Diepe vlekken, (brand) gaten, schroeiplekken, scheuren in de hemelbekleding en beschadigingen in de vorm van krassen en scheuren aan een panorama dak zijn **niet acceptabel**. Daarentegen worden vlekken, welke zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, wel **geaccepteerd**.

2. Exterieur



2.1. Bumpers en grill

Krassen door de lak heen of scheuren, barsten en gaten aan de (onder)bumper en grill zijn **niet acceptabel**. Krassen, welke kleiner zijn dan 10 cm en gepolijst kunnen worden, zijn wel **acceptabel**.



De grill mag niet gebroken of afwezig zijn. Heb je schaafschade of krassen op de zijkant van de bumperhoek of een spatbordrand? Als deze kleiner zijn dan 5 cm, **accepteren** we dit. Let op: als de schade groter is dan een €1 muntstuk of als de schaafschade door de lak heen te zien is, wordt dit **niet geaccepteerd**.

Zijn er ontbrekende of beschadigde afdekkappen met betrekking tot de afneembare trekhaak of sleepoog? Dan wordt dit als **niet acceptabel** gezien.



2.2. Plaatdelen

Bevindt zich er een deukje in een plaat? Geen enkel probleem. Per plaatdeel **accepteren** wij maximaal 2 deukjes. Let op: dit geldt alleen als de deuken niet groter zijn dan een €1 muntstuk en niet dieper zijn dan 2 millimeter. Wanneer er echter als gevolg van een deuk(je) een vouw in het plaatwerk zit, wordt deze als **niet acceptabel** beoordeeld.



Portierranden die licht beschadigd zijn zien we als **acceptabel**. De randen mogen echter **geen** deuken of vouwen bevatten.

Deukjes met lakschade zijn **niet acceptabel**.

Heb je een kras in het plaatdeel? Dat kan gebeuren, we **accepteren** 2 krassen per plaatdeel. Let op: dit geldt alleen als de kras niet door de lak heen is gegaan, gepolijst kan worden en kleiner is dan 10 cm. Zijn er roestplekken zichtbaar of zit er een deuk, buts of kras in de laklaag waardoor het basismateriaal beschadigd is? Dan wordt dit als **niet acceptabel** bestempeld.



Tip: Houd de leaseauto schoon. Ingewerkte vogelpoep in de autolak wordt genoteerd als **niet acceptabel**.

2.3. Dorpels

Deuken zijn **niet acceptabel**





2.4. Spiegels

Het is **toegestaan** dat er twee krassen (ongeacht wel of niet door het lak heen) op de spiegelkap zitten, zolang deze kleiner zijn dan 5 cm.

Is de spiegelkap gescheurd, gebroken of zit er een beschadiging in het spiegelglas? Dan wordt dit als **niet acceptabel** genoteerd.



2.5. Sponningen

Door gebruik te maken van de autodeur kunnen er krassen op de sponningen ontstaan. Zolang het plaatwerk niet is ontzet en er geen deuken te bekennen zijn, zien we deze vorm van schade als **acceptabel**.



2.6. Bestickering

Wil je een bedrijfslogo of een speciale kleur op de auto? Dat kan! Het is **toegestaan** om te kiezen voor carwrapping. Daarentegen mag geplakte en/of gespoten reclame op een voertuig **niet**.

Houd er wel rekening mee dat na beëindiging van het contract alle vormen van reclame verwijderd moeten worden. De kosten hiervan zijn voor de contractant.



Zijn er na het verwijderen van de reclame/ carwrapping delen van de auto verkleurd, is er lakschade of is de lak dof geworden en moet er gepolijst worden? Dan wordt dit aangeduid als **onacceptabel**.

2.7. Steenslag

Een gebruikte auto heeft altijd steenslag, daarom noteren we dit over het algemeen als **acceptabel**. We kijken hierbij altijd wel even of de aanwezige steenslag in verhouding staat met de leeftijd en de kilometerstand van de auto. Als dit erg afwijkt of er bevinden zich deuken in het plaatwerk, dan keuren we dit **niet goed**.



Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers is **acceptabel**, zolang er geen sprake is van glasbreuk. Als een koplamp hierdoor niet meer waterdicht is, zien we dit als **niet acceptabel**. Heb je steenslag op de voorruit? Dat kan gebeuren! Zitten er geen barstjes in de buitenste glas laag en wordt het zicht niet belemmerd? Dan keuren we deze vorm van schade **goed**.



2.8. Kentekenplaten

Het is van belang dat een kentekenplaat duidelijk leesbaar is. Dit betekent dat de letters en cijfers niet ernstig beschadigd (bijvoorbeeld weggevaagd) zijn en er geen deuken in het nummerbord zitten.

3. Banden en velgen



3.1. Banden en velgen

Rijd je met de band tegen een stoepje aan? Dat kan gebeuren, daarom **accepteren** we maximaal twee schaafplekken of krassen per wioldop en/of velg. Let op: de beschadiging mag niet groter zijn dan 5 centimeter.

Is de band of velg vervormd, zitten er happen in of is de beschadiging dermate erg dat het onderdeel vervangen of gerepareerd moet worden? Dan wordt dit als **niet acceptabel** gezien.



Beschadigingen aan de velgen door factoren van buitenaf (zonder schuld van de berijder), zoals oxidatie, wordt als **acceptabel** beschouwd.

Let op: Gepolijste velgen kunnen niet gerepareerd worden door middel van een spotrepair. Wij zullen nieuwe velgen bestellen en monteren.



3.2. Reservewiel en/of bandenreparatieset

Is jouw leaseauto geleverd met een reservewiel en of bandenreparatieset? Zorg er dan voor dat deze aanwezig zijn bij het inlevermoment. Is het wiel of de set niet meer bruikbaar? Dan wordt dit niet **goedgekeurd**.



4. Verlichting



4.1 Koplampen, achterlichten, richtingaanwijzers en mistlampen

Bevindt zich er een klein krasje, bijvoorbeeld door steenslag, op de verlichting of richtingaanwijzers? Als we deze kunnen polijsten, is dit **geen enkel probleem**.

Is er iets gebroken, gescheurd of gebarsten, dan is dat **onacceptabel**.

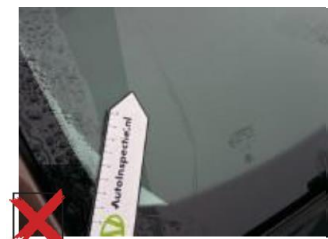


5. Glaswerk



5.1. Voorruit

In de voorruit **mag** buiten het gezichtsveld één ster of pit zitten, zolang deze kleiner is dan 3 cm. Deze kunnen namelijk nog gerepareerd worden. Bij grotere sterren of pitten vervangen wij de gehele ruit. De kosten hiervan zijn voor eigen risico (bekijk jouw contractvoorwaarden). Zit er een beschadiging in het gezichtsveld? Dan mag deze niet groter zijn dan 2 cm, is dit wel het geval? Dan wordt dit gezien als **niet acceptabel**.



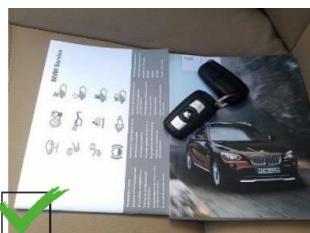
Scheuren, barsten, kromme of roestige ruitenwischerarmen en ramen die niet correct functioneren zijn **onacceptabel**. Daarentegen is een krasje als gevolg van ijskrabbers en ruitenwissers, zolang deze gepolijst kunnen worden, **acceptabel**.

5.2. Ruiten, schuif kanteel dak en panorama dak

Krasjes die gepolijst kunnen worden zijn **acceptabel** en het is belangrijk dat het dak en de ramen **correct** functioneren.



6. Accessoires en documenten



6.1. Reservesleutel

Een reservesleutel is onderdeel van de auto, vandaar dat deze **aanwezig** moet zijn tijdens het inleverproces. Ben je de sleutel kwijt? Dan wordt er een nieuwe gemaakt door de merkdealer. Let op: de kosten hiervoor worden aan de bestuurder doorbelast.



6.2. Accessoires

Alle accessoires en opties, welke in het leasecontract opgenomen zijn, dienen bij het inleveren van de leaseauto aanwezig te zijn. Denk hierbij aan dakdragers, afneembare trekhaak, extra stoelen of een fietsendrager. Als er verbuigingen aanwezig zijn, is dit **onacceptabel**.



Rijd je in een volledige elektrische of hybride auto? Dan lever je alle laadkabels onbeschadigd weer in. Mis je een kabel of is er iets kapot? Houd er dan rekening mee dat de kosten voor de vervanging of herstelling van de laadkabel voor eigen rekening zijn.



6.3. Kentekenpasje

Vergeet niet om het kentekenpasje in te leveren. Daarnaast is er ook nog een over overschrijvingsbewijs. Deze is meestal in ons bezit (de leasemaatschappij), maar het kan voorkomen dat jij als berijder over dit bewijs beschikt. Als dit het geval is, moet je deze ook inleveren. Ben je het pasje kwijt? Dan vragen wij een nieuwe aan. Houd er rekening mee dat de administratie- en bijbehorende kosten voor eigen rekening zijn.



6.4. Documenten



Bij het in ontvangst nemen van de auto, heb je diverse documenten ontvangen, zoals het onderhoudsboekje en het instructieboekje. Deze moeten bij aflevering meegeleverd worden.



Beschik je als zakelijke bestuurder over een brandstofpas? Dan mag je deze weggooien, want wij blokkeren deze bij het moment van inname. Als je een nieuwe leaseauto hebt besteld, ontvang je van ons ook een nieuwe brandstofpas. Dit omdat deze pas gekoppeld is aan het kenteken.



6.5. Navigatiesysteem en audio

De navigatiedrager (DVD/SD-Card), het bijbehorende instructieboekje, de eventuele bijgeleverde afstandsbediening en alle audioapparatuur moeten bij het inlevermoment aanwezig zijn. **Tip:** wis de navigatie geschiedenis, zodat niemand jouw persoonlijke gegevens kan inzien.



Is er iets beschadigd of is er een nieuwe navigatiedrager of audioapparatuur nodig? Dan zijn deze kosten voor eigen rekening.